

Googleログインができないとき

403: disallowed_useragent ってなに？



これは故障ではありません



Googleが「今の開き方では
安全にログインできない」と判断した状態です



LINEやメールアプリなどの
「アプリの中のブラウザ」で開くと起こることがあります

原因

今開いている画面が、
Googleログインに向いていないためです。



まずは Chrome または Safari で開き直せばOKです

アクセスをブロック:
rc.firebaseio.com のリクエストは Google のポリシーに準拠していません



rc.firebaseio.com のリクエストは Google の「安全なブラウザの使用」に関するポリシーに準拠していません。このアプリにウェブサイトがある場合は、ウェブブラウザからログインしてみてください。ワイヤレスネットワークにアクセスする場合は、[こちらの手順](#)に沿ってください。

また、デベロッパーに連絡し、アプリを Google の「安全なブラウザの使用」に関するポリシーに準拠させる必要があることを伝えることもできます。

[このエラーの詳細](#)

rc.firebaseio.com のデベロッパーの場合は、[エラーの詳細](#)をご確認ください。

エラー 403: disallowed_useragent

なぜこのエラーが出るの？

アプリの中で開くと起こることがあります

- ✓ LINE、Instagram、メールアプリなどの中でURLを開くと、そのアプリ専用の小さなブラウザで開くことがあります
- ✓ Googleは安全のため、そのブラウザではログインを止めることがあります
- ✓ そのため「403: disallowed_useragent」と表示されます



ポイント

ログイン情報が間違っているのではなく、開き方の問題です。

どうすればいいの？

Chrome または Safari で開き直します



やることは1つ

アプリの中ではなく、**Chrome / Safari** で開く



LINE から開いた場合も同じです。LINEの中ではなく、外のブラウザで開きます。



特に、登録しようとしているGoogle アカウントで、ふだん使っているGoogle Chromeを使うと、いちばんスムーズです。

まだできないときは？

落ち着いて次を試してください

1



URLをコピーして、Chrome または Safari に
貼り付けて開く

2



それでもダメなら、時間をおいてもう一度試す

3



管理している人へ
「Googleログインができません。Chrome/Safariで開いてもだめでした。」と伝える



覚えておきたいこと

- ✓ これは故障ではありません
- ✓ パスワード間違いとは限りません
- ✓ 多くは開き方を変えると直ります
- ✓ 特に、登録しようとしている Google アカウントで、
ふだん使っている Google Chrome を使うのがおすすめです。



困ったら、アプリの中ではなく、いつものブラウザで開く